



## Algemene Voorwaarden 2020-2021

### Lessen en cursussen in de vrije tijd – ToBe cultuurcentrum en Muziekschool Ridderkerk

#### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle korte cursussen, jaarcursussen en workshops die starten vanaf 14 september 2020 van ToBe cultuurcentrum en Muziekschool Ridderkerk.

ToBe cultuurcentrum en Muziekschool Ridderkerk zijn twee van de labels van Stichting Cultuureducatie. In deze Algemene Voorwaarden wordt voor zowel ToBe cultuurcentrum als voor Muziekschool Ridderkerk verder de afkorting 'ToBe' gebruikt.

#### Definities

**Korte cursus:** een beperkte serie van lessen (maximaal 15) die op meerdere momenten in een schooljaar kan starten en die automatisch stopt na de laatste les.

**Jaarcursus:** een serie van 36 lessen die gedurende het hele schooljaar wordt gegeven. Jaarcursussen worden gegeven bij de disciplines muziek, dans en theater. Bij een jaarcursus wordt de cursist, indien wij geen opzegging hebben ontvangen, automatisch ingeschreven voor het nieuwe seizoen.

**Workshop:** een eenmalige, aaneengesloten activiteit.

**Cursist:** persoon die deelneemt aan de cursus.

**Betalingsplichtige:** persoon die verantwoordelijk is voor de betaling van het cursusgeld. Is de cursist een kind (tot 18 jaar), dan zijn dit de ouders/verzorgers van het kind.

#### Inschrijven

Inschrijven voor een (jaar)cursus bij ToBe is mogelijk:

1. via de website [www.tobe.nl](http://www.tobe.nl) of [www.muziekschoolridderkerk.nl](http://www.muziekschoolridderkerk.nl)  
of
2. door een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier op te sturen naar  
ToBe cultuurcentrum, Noordendijk 148, 3311 RR Dordrecht.

Telefonisch inschrijven is niet mogelijk.

De inschrijving geldt vanaf het moment dat het formulier of de digitale inschrijving bij ToBe is ontvangen en wordt behandeld op volgorde van binnenkomst. Na inschrijving ontvangt u een inschrijfbevestiging. Door (digitale) inschrijving verklaart u akkoord te zijn met de algemene voorwaarden en het lesgeldtarief van ToBe.

1. Kinderen en jongeren t/m 17 jaar dienen door de ouder(s) of verzorger(s) ingeschreven te worden.
2. Instromen bij een reeds gestarte **korte** cursus is alleen mogelijk als er nog plaats is en als de aard van de cursus dit toelaat. Bijvoorbeeld bij muziekklassen is het mogelijk om t/m de 3<sup>e</sup> les in te stromen, terwijl bij Kunst & Design instroom op een later moment vaak ook nog mogelijk is.  
De factuur van een **korte** cursus wordt **niet** aan het resterende aantal lessen aangepast.
3. Instromen bij een reeds gestarte **jaarcursus** is voor een aantal cursussen mogelijk.  
Instromen is altijd afhankelijk van het aantal open plaatsen.  
De factuur van een **jaarcursus** wordt **wel** aan het resterende aantal lessen aangepast.
4. Een cursus gaat door bij **voldoende** inschrijvingen.
5. Mocht bij de start van de cursus blijken dat er **onvoldoende** inschrijvingen zijn, dan doet ToBe u een voorstel voor een kortere cursusduur of biedt een alternatieve lesvorm aan. ToBe kan

een (zowel jaar- als korte) cursus annuleren als er onvoldoende inschrijvingen zijn. Wanneer een cursus niet start ontvangt u, uiterlijk één week voor de geplande startdatum, schriftelijk bericht. De ingeschreven cursisten zijn in dit geval uiteraard geen cursusgeld verschuldigd.

6. Bij jaarcursussen muziek, dans en theater geldt een automatische verlenging voor het volgende seizoen, tenzij u schriftelijk of per e-mail voor 1 juli 2021 opzegt.

### Proefles

Een proefles is alleen mogelijk bij de jaarcursussen en indien er voldoende plaats beschikbaar is in de gewenste cursus. Voor een proefles maakt u vooraf een afspraak via de Klantenservice van ToBe. De eerste proefles is altijd gratis. U kunt zich aanmelden voor een proefles via de proeflesbutton naast de jaarcursus van uw keuze.

Voor de korte cursussen organiseren wij tweemaal per jaar open dagen, deze kunnen eventueel ook online plaatsvinden. Deelname aan de open dagen is (meestal) gratis.

### Wachlijst

Zit de (jaar)cursus van uw keuze vol, dan kunt u zich laten plaatsen op een wachlijst. Indien zich in de loop van een cursus(jaar) een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt u door de Klantenservice van ToBe benaderd. De wachlijst geldt alleen voor het lopende seizoen.

### Tarieven

De lesgeldtarieven voor de jaarcursussen muziek zijn gekoppeld aan de gemeente waarin u woont. Dit is in verband met de verschillende subsidies die ToBe ontvangt van de aangesloten gemeenten: Dordrecht, Papendrecht, Ridderkerk. Bent u woonachtig buiten deze gemeenten, dan betaalt u het ongesubsidieerde lesgeldtarief.

Via [deze link](#) komt u bij alle tarieven voor cursusjaar 2020-2021.

### Betaling

ToBe kent de volgende betaalmogelijkheden:

**Cursusgelden t/m € 75,-**

Uitsluitend direct bij inschrijving via Ideal.

**Cursusgelden vanaf € 76,-**

1. Via Ideal.

2. Via een verstrekte incassomachtiging in maximaal 10 termijnen (afhankelijk van de lengte van de cursus). De eerste termijn wordt geïncasseerd bij de start van de cursus.

3. In één bedrag via een bankoverschrijving binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Als de automatische incasso van het cursusgeld niet mogelijk is, worden de resterende termijnen verhoogd met het openstaande bedrag. Na een derde stornering worden de lessen per direct stopgezet en wordt u uitgeschreven. U blijft het openstaande cursusgeld verschuldigd.

Bij uitblijvende betaling wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau en zijn de door het incassobureau gemaakte incassokosten geheel voor rekening van de betalingsplichtige.

Mocht u het niet eens zijn met de door ons in rekening gebrachte kosten, dan kunt u tot 8 dagen na ontvangst van de factuur bezwaar maken. Maakt u bezwaar buiten deze 8 dagen, dan houden wij u aan uw betalingsverplichting. Uiteraard nemen wij alsnog uw bezwaar in behandeling. Uw bezwaar kunt u sturen naar [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl). Wij streven ernaar u zo snel mogelijk te antwoorden.

**Tegemoetkoming kosten**

Bij ToBe kunt u gebruik maken van tegemoetkoming in de kosten door derden, zoals:

Stichting Leergeld, het Jeugdcultuur Fonds, de Dordtpas en de Ridderkerkpas.

Kijk voor de voorwaarden op deze links:

[www.dordtpas.nl](http://www.dordtpas.nl)

[www.leergelddrechtsteden.nl](http://www.leergelddrechtsteden.nl)

[www.jeugdcultuurfonds.nl](http://www.jeugdcultuurfonds.nl)

[www.ridderkerkpas.nl](http://www.ridderkerkpas.nl)

**Betalingsverplichting**

Door het aangaan van de cursusovereenkomst bent u betalingsplichtig. De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totaal verschuldigde cursusbedrag, behoudens de restitutie van cursusgeld, zoals beschreven onder 'restitutie'. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting is ToBe genoodzaakt de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de betalingsplichtige.

**Incidenteel afmelden**

Wanneer u niet in de gelegenheid bent om de les te volgen, dan kunt u zich afmelden via [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl) of telefonisch bij onze Klantenservice (078 - 6 133 144).

Niet-gevolgde lessen (bijvoorbeeld door schoolactiviteiten, kinderfeestjes of ziekte van de leerling) worden niet ingehaald of gerestitueerd.

**Vakanties**

ToBe geeft geen reguliere lessen in de schoolvakanties en volgt daarbij zoveel mogelijk de vakantieregeling van het Primair Onderwijs in deze regio. Het vakantierooster staat vermeld op de [site](#). In de meeste vakanties heeft ToBe een speciale programmering, kijkt u daarvoor op de [www.tobe.nl](http://www.tobe.nl).

**Afwezigheid van de docent**

Bij ziekte of verhindering van de docent wordt zo mogelijk een vervanger ingezet. Als de les niet doorgaat wordt u op de hoogte gebracht via sms, telefoon of per e-mail. Deze lessen worden zoveel mogelijk ingehaald op een ander moment. Om u adequaat te kunnen informeren verzoekt ToBe uw actuele 06-nummer door te geven via [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl)

**Restitutie**

Restitutie van lesgeld is alleen mogelijk als ToBe in gebreke blijft wat betreft het verzorgen van de (online) lessen. Restitutie is mogelijk bij een jaarcursus (36 lessen) als er meer dan 3 lessen vervallen en bij een cursus (10,12 of 15 lessen) als er meer dan 2 lessen vervallen. ToBe behoudt zich het recht voor de lessen (online) te laten vervangen of verplaatsen; doorgaans worden de lessen aan het einde van de cursusperiode ingehaald.

Bedragen onder de € 10,- worden niet gerestitueerd.

**Overmacht**

ToBe is gerechtigd wegens bijzondere omstandigheden -waaronder overmacht- de lessen op een andere passende wijze, zoals online, te leveren. ToBe zal daartoe overgaan als de desbetreffende discipline zich daartoe leent, hetgeen ter beoordeling is van ToBe.

Onder overmacht wordt verstaan: iedere tekortkoming van de overeenkomst die niet aan ToBe kan worden toegerekend omdat deze buiten haar invloedssfeer liggen, Bijvoorbeeld extreme

weersomstandigheden, explosies, natuurrampen, pandemieën, epidemieën, overstromingen, onlusten of rellen. ToBe is in een situatie van overmacht niet verplicht tot het uitkeren van restitutie of schadevergoeding. ToBe zal zich echter tot het uiterste inspannen de lessen op een andere wijze te verzorgen of op een later tijdstip in te halen.

### **Huurinstrumenten**

Het huren van een instrument is alleen mogelijk in combinatie met het volgen van lessen bij ToBe of Muziekschool Ridderkerk. Voor alle instrumenten geldt: zolang de voorraad strekt en voor de duur van één (cursus)jaar. Bij een kortere huurperiode wordt de huurprijs naar rato berekend. Naast de prijs van de huur van het instrument wordt €50,- borg in rekening gebracht. Dit bedrag wordt na inlevering van het instrument, indien onbeschadigd, teruggestort.

Via deze [link](#) komt u bij het aanbod van onze huurinstrumenten.

### **Aansprakelijkheid**

ToBe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken of beschadigd raken van persoonlijke eigendommen, bijvoorbeeld kledingstukken, instrumenten of telefoons.

### **Communicatie**

Om kosten te besparen en het papierverbruik te verminderen stuurt ToBe informatie en facturen zoveel mogelijk via e-mail. Om u adequaat te kunnen informeren verzoeken wij u om uw actuele e-mailadres aan de klantenservice door te geven via [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl). In verband met de sterke firewalls van **Hotmail** kan het voorkomen dat u een bulkmail bericht van ons mist. Indien mogelijk vragen we u met klem een mailadres van een andere provider door te geven.

### **Ontbinding cursusovereenkomst door ToBe**

In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld agressief gedrag, verstoring van de les, hinderlijk gedrag naar medecursisten) kan ToBe de cursusovereenkomst eenzijdig opzeggen. Dit geldt voor al onze cursussen en workshops.

### **Annuleren / opzeggen**

Natuurlijk kan het voorkomen dat u uw deelname aan een (online) cursus of evenement wilt annuleren. Het annuleren en opzeggen van de overeenkomst dient u schriftelijk (per brief of e-mail) te doen, gericht aan:

ToBe cultuurcentrum  
Noordendijk 148  
3311 RR Dordrecht.

Of via [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl)

### **Annuleren van een korte cursus**

Het annuleren van een korte cursus kan kosteloos voor aanvang van de cursus. Is de cursus eenmaal gestart, dan bent u bij annulering 100% van het totale cursusgeld verschuldigd.

### **Opzeggen van een jaarcursus**

U kunt uw jaarcursus dans, muziek of theater tussentijds opzeggen op 2 momenten in het jaar: op 1 juli en op 1 januari. Rekening houdend met een opzegtermijn van een maand moet de opzegbrief of uw mail vóór 1 december door ToBe zijn ontvangen. U betaalt dan alleen de lessen tot 1 januari.

**Gebruik van video- en beeldmateriaal**

Wij maken zonder uw toestemming géén gebruik van video- en/of beeldmateriaal voor publicitaire doeleinden.

**Stagiaires/vakstudenten**

Het is mogelijk dat de lessen worden bijgewoond of gegeven door een stagiair(e) of een vakstudent. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van de docent.

**Privacy**

Wij gaan zorgvuldig om met de door u verstrekte persoonlijke gegevens en houden ons aan de Algemene Verordening Persoonsgegevens. In het [privacy statement](#) op onze website kunt u vinden hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

**Klachten**

ToBe ontvangt en bedient wekelijks vele klanten. Wij stellen daarbij alles in het werk om uw les, cursus en/of verblijf zo prettig mogelijk te maken. Heeft u desondanks een klacht? Meld het ons. Wij doen ons uiterste best om uw klacht op te lossen. Bovendien kunnen we met uw klacht de organisatie verbeteren. U kunt de klacht sturen naar [klant@tobe.nl](mailto:klant@tobe.nl). U krijgt zo spoedig mogelijk (binnen 14 dagen) bericht van ons.

Mocht je je in een situatie bevinden van ongewenst gedrag van (mede) cursisten, medewerkers of docenten van ToBe dan kan je contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Onder ongewenst gedrag verstaan wij gedragingen van discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie en pesten. mail dan naar [Klant@tobe.nl](mailto:Klant@tobe.nl) en ToBe brengt je in contact met de juiste contactpersoon. Voor de volledige klachtenregeling verwijzen we je naar de website van de [overkoepelende Stichting Cultuureducatie](#).